Introducción

El presente informe tiene como objetivo dar conocer los resultados de la encuesta de percepción de beneficiario aplicada a las familias, acudientes y/o cuidadores de los participantes vinculados al DIMF Gestando Futuro 2023 Unidad de Gran Britalia, Es importante resaltar que la percepción que tienen los participantes del programa Modalidad Familiar servicio Desarrollo infantil en medio familiar aporta al mejoramiento de la EAS Asociación Profesionales de Colombia. Con el fin de conocer y fortalecer la calidad en el servicio ofrecido por cada uno de los componentes de atención de la modalidad Familiar en el territorio de Gran Britalia.

Instrumento

Se diseño la encuesta en un formulario de Google Forms la cual consta de 26 preguntas asociadas a los 6 Componentes de Atención de acuerdo con el Manual Operativo vigente (v7)

La estrategia usada para el diligenciamiento consistió en darla a conocer y compartirla por medio de los grupos de atención a través de los grupos de WhatsApp creados donde se hizo envió del link para el respectivo diligenciamiento de las familias, acudientes y/o cuidadores de los participantes vinculados.

Resultados

1.1. ¿Las acciones orientadas por parte del apoyo psicosocial se realizan de manera creativae innovadora teniendo en cuenta sus necesidades e intereses?

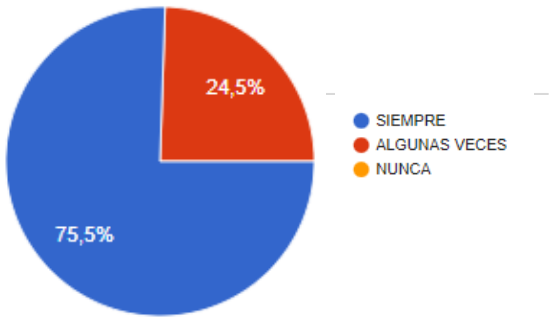
Respuestas	Cuenta de 1.1. ¿Las acciones orientadas por parte del apoyo psicosocial se realizan de manera creativa e innovadora teniendo en cuenta sus necesidades e intereses?
ALGUNAS VECES	15
NUNCA	0
SIEMPRE	173
Total general	**188**



Se evidencia que existe una gran acogida por parte de las familias frente a las intervencionesdel área psicosocial en los diferentes encuentros familiares y grupales, así mismo, del totalde personas encuestadas el 92% ,percibe que las acciones desarrolladas por el apoyo psicosocial Siempre son acordes a sus necesidades e intereses, seguido se indica con un 8% que algunas veces ; por lo cual, es importante que se genere aún más conocimiento acerca de las unidades de atención y sus características para la ejecución de las actividades de acompañamiento .Siempre en pro del mejoramiento de la atención.

1.2. ¿Las acciones del apoyo psicosocial han aportado para su crecimiento personal yfamiliar?

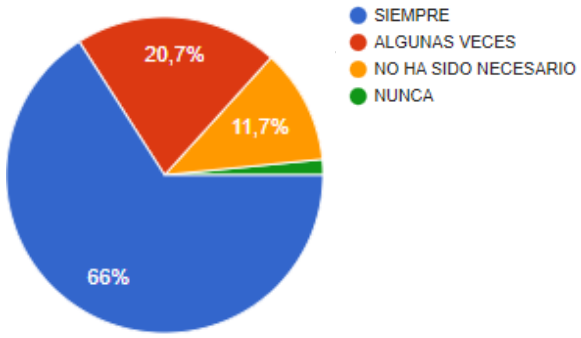
Respuestas	Cuenta de 1.2. ¿Las acciones del apoyo psicosocial han aportado para su crecimiento personal y familiar?
ALGUNAS VECES	46
NUNCA	0
SIEMPRE	142
Total general	**188**



Frente al aporte se identifica que la temáticas abordadas desde el área psicosocial se evidencia que se halogrado receptividad por parte de las familias, generando un impacto personal y familiar, por otro lado, el mayor porcentaje del 75,5% del total de las personas de 142 que manifiestan que siempre evidencian los aportes del proceso psicosocial, seguido de 24,5% con algunas veces , y nunca con 0%, encuestadas no todas las veces se ha generado el mismo alcance.

1.3. ¿Ha recibido orientación sobre los servicios que presentan las instituciones competentes para la prevención en caso vulneración de derechos?

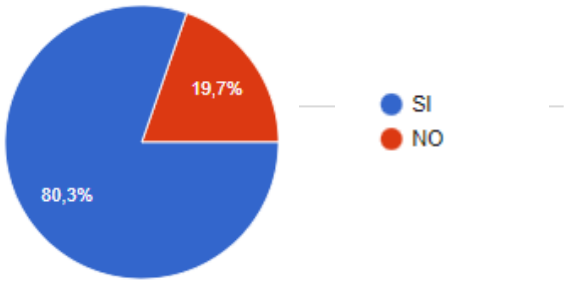
Respuestas	Cuenta de 1.3. ¿Ha recibido orientación sobre los servicios que presentan las instituciones competentes para la prevención en caso vulneración de derechos?
ALGUNAS VECES	39
NO HA SIDO NECESARIO	22
NUNCA	3
SIEMPRE	124
Total general	**188**



Respecto a la orientación institucional a las familias se evidencia que se ha realizado un ejercicio importante, sin embargo, se debe continuar trabajando la orientación sobre oferta institucional, puesto que el 11,7% que equivalen a 22 personas, indican que no ha sido necesario, seguido de Algunas veces con 20,7% (29), que Algunas veces, de los encuestados refiere poca o nulo conocimiento de esto.

1.4 ¿Conoce las rutas de atención en caso de vulneración de derechos?

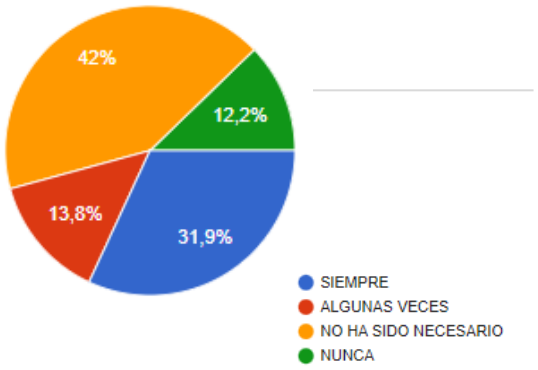
Respuestas	Cuenta de 1.4 ¿Conoce las rutas de atención en caso de vulneración de derechos?
NO	37
SI	151
Total general	**188**



Es importante reforzar el ejercicio de socialización de rutas de atención en caso de vulneración de derechos, debido a que el 19,7% de los encuestados informa desconocer lasrutas de atención.

1.5. ¿Ha requerido del acompañamiento de apoyo psicosocial y ha sido orientado y/o haacompañado/a presencial o telefónicamente en respuesta a sus necesidades e intereses?

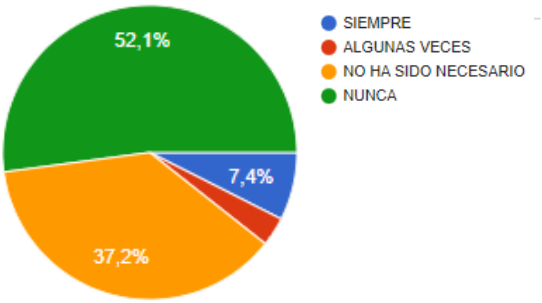
Respuestas	Cuenta de 1.5. ¿Ha requerido del acompañamiento de apoyo psicosocial y ha sido orientado y/o ha acompañado/a presencial o telefónicamente en respuesta a sus necesidades e intereses?
ALGUNAS VECES	26
NO HA SIDO NECESARIO	79
NUNCA	23
SIEMPRE	60
Total general	**188**



Se evidencia que el área psicosocial ha logrado realizar acompañamiento en la gran mayoría de las familias con un resultado de 31,9%, que han requerido el acompañamiento de las familias encuestadas, siendo un indicador destacado, ya que desde esta área se realiza sensibilización en garantía de derechos para afiliación al SGSSS, rutas de atención continuamente, completar esquemas devacunación, tramitar documentos de identidad, entre otros.

1.6. De acuerdo a sus necesidades socio - familiares, ¿ha sido remitido(a) a comisaria,ICBF o entidades competentes en el sector de salud?

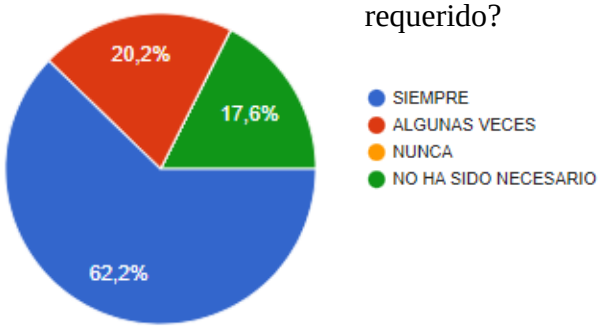
Respuestas	Cuenta de 1.6. De acuerdo a sus necesidades socio - familiares, ¿ha sido remitido (a) a comisaria, ICBF o entidades competentes en el sector de salud?
ALGUNAS VECES	6
NO HA SIDO NECESARIO	70
NUNCA	98
SIEMPRE	14
Total general	**188**



El 7,4% de las familias encuestadas en algún momento han sido remitidas a comisaria, ICBF o entidades competentes en el sector de salud, fortaleciendo de este modo la garantía de derechos de los participantes y sus familias. Se indica que el 52,1 % no ha sido necesario la orientación bajo que indican la no necesidad de este proceso .

Respuestas	Cuenta de 2.1. ¿Ha recibido orientación en temas de salud y nutrición cuando lo ha requerido?
ALGUNAS VECES	38
NO HA SIDO NECESARIO	33
NUNCA	0
SIEMPRE	117
Total general	**188**

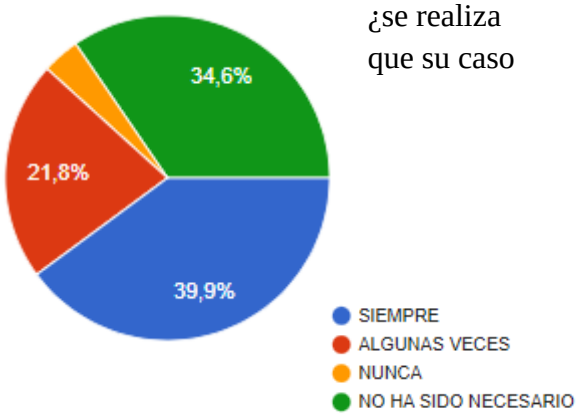
2.1. ¿Ha recibido orientación en temas de salud y nutrición cuando lo ha requerido?



Se cuenta con un 62,2% de familias encuestadas que cuentan con una percepción favorable acerca de la atención recibida por parte del área de salud y nutrición brindado por la modalidad y un 20,2% refiere que algunas veces recibió el acompañamiento esperado.

2.2 Si ha requerido apoyo en salud y nutrición ¿se realiza orientación frente a las entidadesde salud que su caso en particular requiera?

Respuestas	Cuenta de 2.2. Si ha requerido apoyo en salud y nutrición ¿se realiza orientación frente a las entidades de salud que su caso en particular requiera?
ALGUNAS VECES	41
NO HA SIDO NECESARIO	65
NUNCA	7
SIEMPRE	75
Total general	**188**

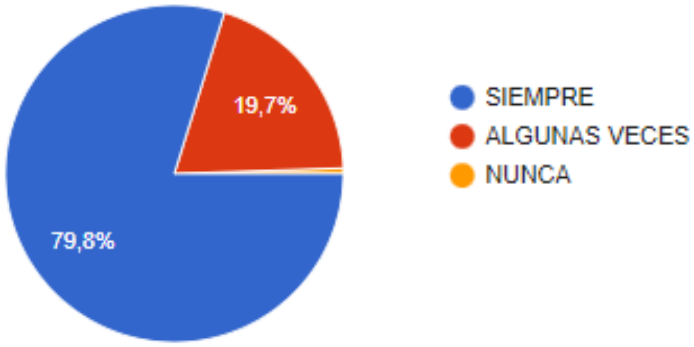


Del 62,2% de familias que han recibido atención por parte del área de salud y nutrición, tan solo el 3,7% refiere no haber contado con la información suficiente de acuerdo con su caso, por lo cual es necesario, generar acompañamientos que las familias consideren

cercanos y se logre dar las claridades requeridas.

2.3 ¿Considera que el programa ofrece variedad de alimentos, calidad nutricional, buenapresentación y responden a las necesidades nutricionales para los niños/as y gestantes?

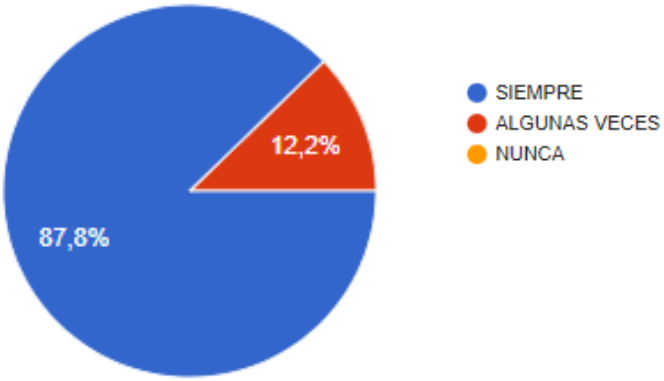
Respuestas	Cuenta de 2.3 ¿Considera que el programa ofrece variedad de alimentos, calidad nutricional, buena presentación y responden a las necesidades nutricionales para los niños/as y gestantes?
ALGUNAS VECES	37
NUNCA	0
SIEMPRE	150
Total general	**188**



Respecto a la percepción de las familias encuestadas frente a los diferentes alimentos recibidos en la modalidad; se evidencia aceptación por parte del 79,8%, sin embargo, es imprescindible conocer mejor la mirada del 19,7% que no considera que se brindan siemprealimentos de calidad, buena presentación y acordes a sus necesidades nutricionales.

3.1 ¿Está usted familiarizado con la estrategia pedagógica del grupo de atención/unidad enel que se encuentra?

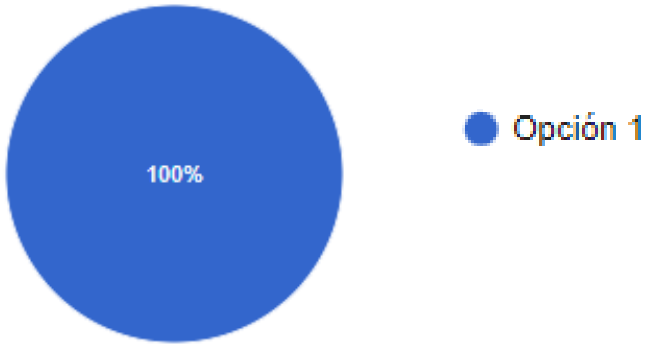
Respuestas	Cuenta de 3.1 ¿Está usted familiarizado con la estrategia pedagógica del grupo de atención/unidad en el que se encuentra?
ALGUNAS VECES	23
NUNCA	0
SIEMPRE	165
Total general	**188**



Las familias encuestadas refieren conocer la propuesta pedagógica del grupo de atención en el cual se encuentran, bajo un resultado de el 87,8% respondió favorablemente a este interrogante. Es importante que para cubrir al porcentaje restante el equipo pedagógico evidencie aún más su intencionalidad en los encuentros familiares y grupales.

3.2 ¿Las actividades que se desarrollan en los encuentros grupales y familiares aportan parasu desarrollo personal y familiar?

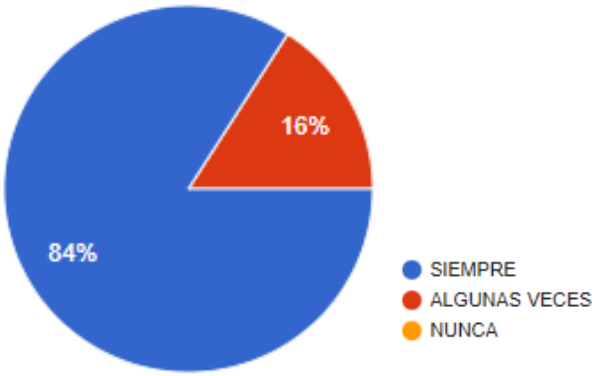
Respuestas	Cuenta de 3.2 ¿Las actividades que se desarrollan en los encuentros grupales y familiares aportan para su desarrollo personal y familiar?
SI	171
NO	0
Total general	**171**



Sobresale la valoración que realizan las familias frente al aporte de los encuentros grupales y familiares para su desarrollo personal y familiar, por lo cual se sugiere continuar el proceso pedagógico con la calidad reflejada en la respuesta de este ítem.

3.3. ¿El programa brinda espacios y actividades para la promoción de la lectura en familia y el buen trato?

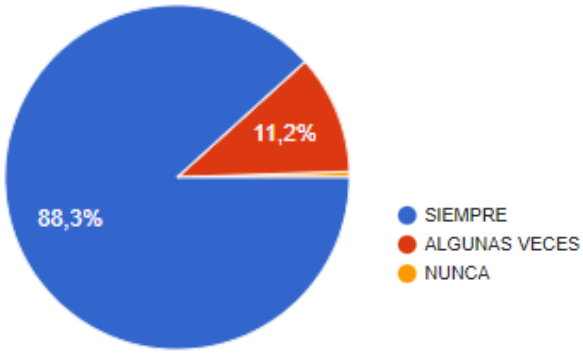
Respuestas	Cuenta de 3.3. ¿El programa brinda espacios y actividades para la promoción de la lectura en familia y el buen trato?
ALGUNAS VECES	158
NUNCA	0
SIEMPRE	30
Total general	**188**



Se evidencia que dentro de las estrategias de acompañamiento pedagógico utilizadas en los encuentros, las familias logran identificar la lectura como una de las herramientas utilizadas.

3.4. **¿Las actividades realizadas en la modalidad le permiten evidenciar los logros y avancesen el proceso de desarrollo integral de su hijo**/a?

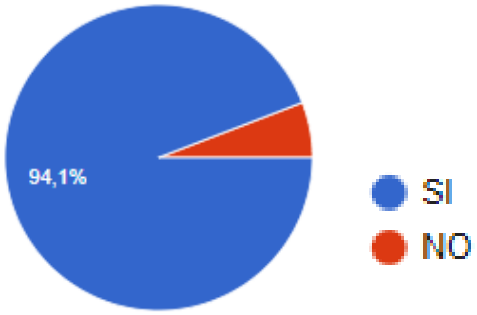
Respuestas	Cuenta de 3.4. ¿Las actividades realizadas en la modalidad le permiten evidenciar los logros y avances en el proceso de desarrollo integral de su hijo/a?
ALGUNAS VECES	21
NUNCA	0
SIEMPRE	166
Total general	**188**



Un alto porcentaje de las familias encuestadas refiere que su participación en las actividades les ha permitido evidenciar los logros y avances en el proceso de desarrollo integral de sus hijos/as.

4.1 ¿Conoce usted el personal que labora en el programa y su cargo?

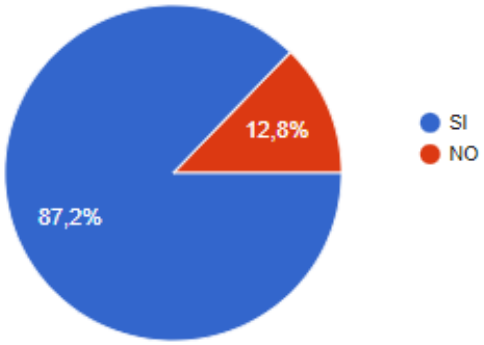
Respuestas	Cuenta de 4.1 Conoce usted el personal que labora en el programa y su cargo?
NO	11
SI	177
Total general	**188**



El 94,1% de las familias encuestadas conoce a las personas que laboran en el programa y logran identificar su cargo dentro de la modalidad, de esta manera se propicia un ambiente de confianza y cercanía, sin embargo, es de importancia lograr que el 5,9% restante identifique que personas y de qué manera pueden brindarle atención en la modalidad.

4.2 Reconoce usted las actividades que desempeña cada profesional del DIMFGESTANDO FUTURO

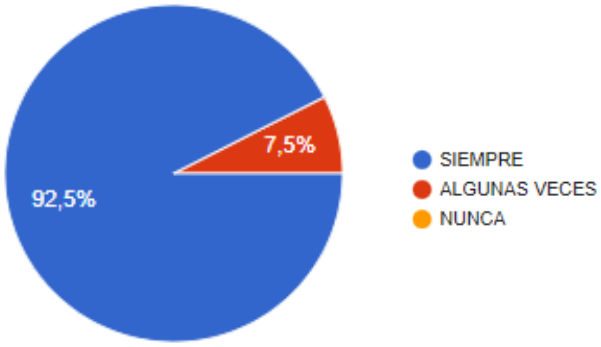
Respuestas	Cuenta de 4.2 Reconoce usted las actividades que desempeña cada profesional del DIMF GESTANDO FUTURO
NO	24
SI	164
Total general	**188**



Frente al 87,2% de las familias que identifican el personal y su cargo existe un 12,8% que no logra reconocer las actividades desempeñadas por el personal en relación con su labor.

4.3 ¿La relación interpersonal con el talento humano de la unidad es de respeto y cordialidad?

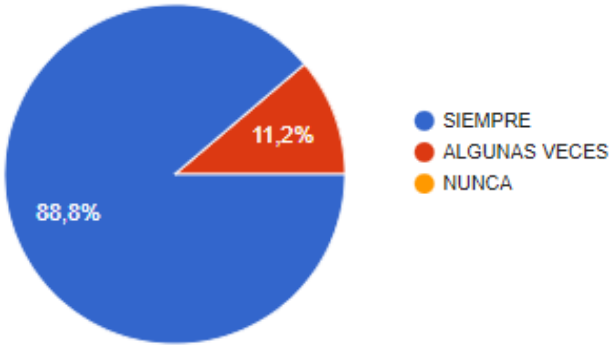
Respuestas	Cuenta de 4.3. ¿La relación interpersonal con el talento humano de la unidad es de respeto y cordialidad?
ALGUNAS VECES	14
NUNCA	0
SIEMPRE	173
Total general	**188**



Se destaca que hay una buena relación interpersonal con el talento humano respecto a relaciones de respeto y cordialidad, puesto que el 92,5% de las familias encuestadas refierenpercibir siempre esta dinámica.

5.1. ¿El programa promueve el uso adecuado y eficiente de materiales pedagógicos durantelos espacios de encuentro?

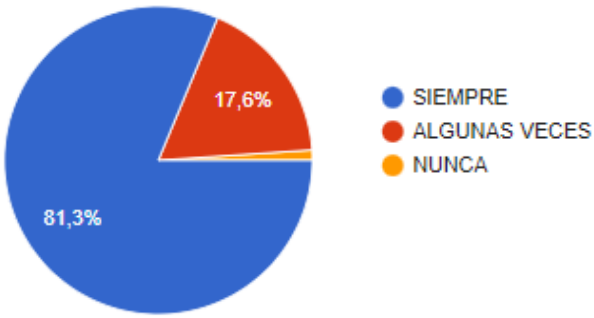
Respuestas	Cuenta de 5.1. ¿El programa promueve el uso adecuado y eficiente de materiales pedagógicos durante los espacios de encuentro?
ALGUNAS VECES	21
SIEMPRE	166
Total general	**187**



La percepción de los participantes frente a la disposición de materiales pedagógicos es favorable ya que el 88,8% refiere que siempre se promueve su uso de manera adecuada y eficiente.

5.2. ¿Los espacios y/o infraestructura cuentan con espacios accesibles para losparticipantes?

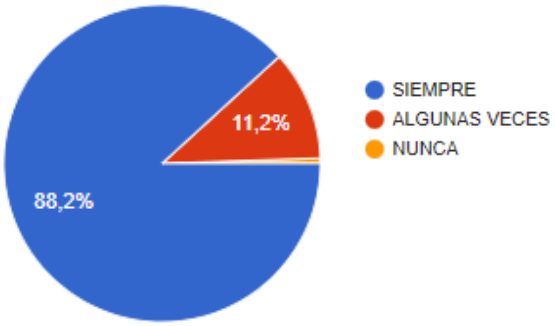
Respuestas	Cuenta de 5.2. ¿Los espacios y/o infraestructura cuentan con espacios accesibles para los participantes?
ALGUNAS VECES	33
NUNCA	2
SIEMPRE	152
Total general	**187**



El 17,6% de las familias encuestadas considera que no siempre los espacios son accesibles para ellos, por lo cual, se hace importante mejorar las condiciones de infraestructura para la prestación del servicio.

5.3 ¿Se sienten a gusto en los espacios ofrecidos para el desarrollo del programa?

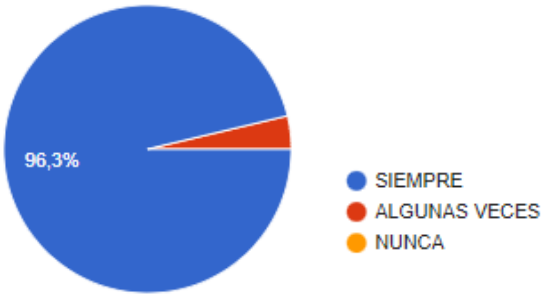
Respuestas	Cuenta de 5.3 ¿Se sienten a gusto en los espacios ofrecidos para el desarrollo del programa ?
ALGUNAS VECES	21
NUNCA	1
SIEMPRE	165
Total general	**187**



El 11,2% de las familias encuestadas no logra sentirse completamente a gusto en los espaciosofrecidos para el desarrollo del programa, debido a esto se debe procurar brindar comodidad y condiciones aun mejores para las familias.

5.4 ¿Considera el programa como un espacio seguro en donde se fomenta la inclusión, elrespeto y la interacción positiva entre niños, niñas, familias, cuidadores?

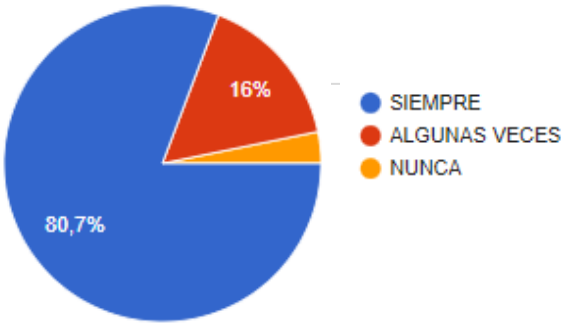
Respuestas	Cuenta de 5.4 ¿Considera el programa como un espacio seguro en donde se fomenta la inclusión, el respeto y la interacción positiva entre niños, niñas, familias, cuidadores?
ALGUNAS VECES	7
SIEMPRE	181
NUNCA	0
Total general	**188**



El 96,3% de las familias encuestadas considera el programa como un espacio seguro endonde se fomenta la inclusión, el respeto y la interacción positiva entre niños, niñas, familias, cuidadores.

6.1 ¿Considera relevante el seguimiento a las actualizaciones de los documentos requeridospara la inscripción al programa?

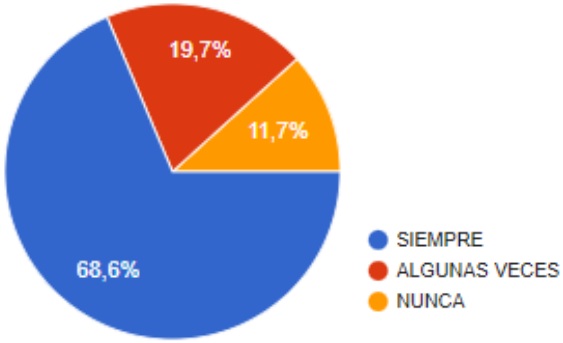
Respuestas	Cuenta de 6.1 ¿Considera relevante el seguimiento a las actualizaciones de los documentos requeridos para la inscripción al programa?
ALGUNAS VECES	30
NUNCA	6
SIEMPRE	151
Total general	**187**



El 16% de las familias no logra comprender la relevancia del seguimiento que se realiza a las actualizaciones de los documentos requeridos para la inscripción al programa, por ello es importante lograr que conozcan su importancia y logren comprometerse con esto.

6.2 ¿Se ha promovido el buzón de sugerencias como una posibilidad de participación de las familias del programa donde puedan trasmitir sus inquietudes, quejas y/o reclamos?

Respuestas	Cuenta de 6.2 ¿Se ha promovido el buzón de sugerencias como una posibilidad de participación de las familias del programa donde puedan trasmitir sus inquietudes, quejas y/o reclamos?
ALGUNAS VECES	37
NUNCA	22
SIEMPRE	129
Total general	**188**



El 11,7% de las familias encuestadas consideran que las estrategias de promoción del buzón no han sido efectivas, por ello se destaca que es relevante generar más alternativas para dara conocer el buzón de sugerencias como una posibilidad de participación de las familias del programa donde puedan trasmitir sus inquietudes, quejas y/o reclamos.

7.1. ¿Qué aspectos resaltaría de la prestación del servicio que hayan dado respuesta lasnecesidades de su hijo y su familia?

Dentro de los principales aspectos que resaltan las familias en la prestación del servicio se encuentran:

- El compartir más con la familia.
- La amabilidad de las profesoras.
- Si el papá de mi hijo está más comprometido que antes
- En cuánto a nutrición, ya que a mi hijo le han llevado un seguimiento debido a su bajo peso, dándome distintas soluciones para mejorar la calidad de vida de mi hijo en este aspecto.
- Son muy buenas haciendo las actividades, son bastantes lúdicas y a los niños les gusta demasiado

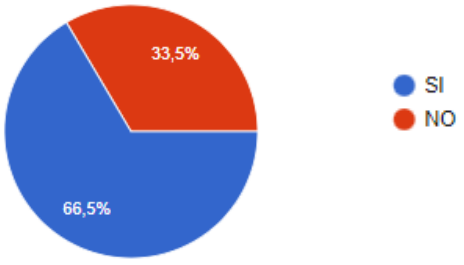
7.2 ¿Qué aspectos a mejorar ha evidenciado en la prestación del servicio?

A modo general las familias sugieren los siguientes aspectos a mejorar:

- Yo diría q el mercado de los niños de 6 meses a 11. Es muy poco por q ellos comen arto me gustaría q le subieran un poco.
- la hora es muy temprano deberian de rebajarlan una horita que no sea a las 8 sino a las 9.
- Más variedad de alimentos.. la fruta llega muy verde
- Hacer mnualidades para nuestros hijos
- Tener unas instalaciones más amplias para realizar las actividades , tener salidas recreativas y lúdicas

7.3 ¿Conoce los miembros del Comité de Control Social?

Etiquetas de fila	Cuenta de 7.3 ¿Conoce los miembros del Comité de Control Social?
NO	63
SI	125
Total general	**188**



El 33,5% de las familias encuestadas desconoce quiénes son los integrantes del comité decontrol social, lo que evidencia la necesidad de promover el comité y hacer que sea un espacio de veeduría cercana para las familias.

7.4 ¿Cuál sería su propuesta para mejorar el servicio?

Dentro de la opinión de las familias encuestadas en relación a propuestas de mejora, se encuentran las siguientes:

- Actividades al aire libre y salidas
- Poder ir a todos los encuentros.
- Hacer más actividades no tanto para las mamás sino para los niños y niñas.
- Mejoras en el complemento para los niños como un alimento para darle al niño en las mañana ejemplo galletas yogur compota
- Que tambien nos enseñaran manualidades, para un futuro como madres cuidadoras o que tuvieramos espacios para no olvidar que tambien somos mujeres.
- Que Mejoraran El Tema de los refrigerios que dieran variado
- no solo bajar la hora de las 8 a que la dentrada sea a las 9.
- Que tomen en cuenta que la entrega de la cantidad del complemento sea igual para todos.
- Todo es bueno lo único mercado depronto subirle un poco más ceria bueno.
- Siempre actualizarnos en diferentes temas referentes al desarrollo de los niños y bases legales, ayudas entreo otros..
- Ninguno hasta orita me gusta y me siento bien.
- Más actividad que nos involucre a todos en los talleres .. más charlas sobre ayuda del cuidado de nuestros hijos
- Muchas más dinámicas.
- Ninguna todo esta muy bien y es de mi agrado.

Conclusiones

Se indica que bajo el análisis precedente se puede concluir que las familias encuestadas, tienen una mirada positiva frente a la modalidad y el programa de Gran britalia y el talento humano, sin embargo, también a de destacar que pese a la afinidad por el programa consideran que existen varios aspectos sobre los cuales se puede trabajar como:

- Condiciones locativas tanto en la disposición de los espacios .
- Condiciones de seguridad para evitar perdida de objetos personales.
- Las familias indican la importancia de estos procesos.
- Estructura en la oferta del programa, ajustar la disposición de cupos para niños mayores de 2 años y mujeres gestantes.
- Implementar más estrategias pedagógicas para el desarrollo de los encuentros, ya sea hogar o grupal, para incentivar la participación por parte de los acudientes de los participantes.